

# Sie ziehen um?

Dann denken Sie bitte an Ihren Stromvertrag

**Ab dem 6. Juni 2025 gilt:**

**Ihr Stromanbieter muss vor dem Umzug informiert werden.**

Früher konnten Sie Ihren Stromversorger bis zu 6 Wochen nach dem Umzug informieren – das geht jetzt nicht mehr!

**Neu:** Laut Bundesnetzagentur muss der Wechselprozess rechtzeitig vor dem Umzug starten – sonst bleibt der Stromanschluss auf Sie registriert.

## Was bedeutet das für Sie?

Wenn Sie Ihren Umzug **nicht rechtzeitig melden**, kann der Stromverbrauch der neuen Mietpartei **weiter über Ihr Kundenkonto abgerechnet** werden.

Das sorgt für unnötigen Ärger – für beide Seiten.

**Unser Tipp:** Informieren Sie uns **mindestens 14 Tage vor dem Umzug** über Ihren Auszug.

## Wenn Sie Kunde der Stadtwerke Elbtal sind, benötigen wir folgende Angaben:

- ✓ Kundennummer (falls bekannt)
- ✓ Alte und neue Adresse
- ✓ Umzugsdatum
- ✓ Marktlokations-Identifikationsnummer (alternativ Zählernummer) und Zählerstand (jeweils alt und neu, inkl. Ablesedatum)

## So können Sie uns Ihre Daten mitteilen:

- **Telefonisch** während unserer Geschäftszeiten unter 0800 7702651
- **Persönlich** in unserem Kundencenter in Radebeul oder Coswig
- **Per E-Mail** an [service@stadtwerke-elbtal.de](mailto:service@stadtwerke-elbtal.de)
- **Per Post** an Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul
- **Online** über das Kontaktformular oder Kundenportal auf unserer Website: [www.stadtwerke-elbtal.de](http://www.stadtwerke-elbtal.de)